



Plus de **9** jeunes sur 10 conseilleraient la Mission Locale à leurs amis

Plus de **9** jeunes sur 10 ont avancé dans leur projet professionnel



Plus de **9** jeunes sur 10 sont satisfaits de la relation de confiance avec leur conseiller

Près de **9** jeunes sur 10 sont satisfaits de leur Mission Locale



# BAROMÈTRE DES MISSIONS LOCALES 2023



# INTRODUCTION

Le baromètre 2023 des Missions Locales est la 6<sup>ème</sup> édition de la grande enquête menée nationalement auprès des jeunes accompagnés (1 100 000 jeunes accompagnés en 2021\*).

En récoltant les avis des jeunes sur les services proposés, le Baromètre s'inscrit dans une démarche et une volonté d'amélioration et d'adaptation constante des Missions Locales aux attentes des jeunes afin de coconstruire un service pour son public.

\* Source : I-MILO, le Système d'Informations des Missions Locales

## MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

La passation de l'enquête a été réalisée en ligne du 10 janvier au 22 septembre 2023 auprès des jeunes accompagnés comme des entreprises.

Cette enquête a été menée par l'UNML, en partenariat avec l'ARDML Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur et l'ARML BFC.

# Baromètre de satisfaction des jeunes

## L'ÉCHANTILLON DES JEUNES RÉPONDANT À L'ENQUÊTE

Du 10 juillet au 22 septembre 2023, **1 446 JEUNES** résidant en Bourgogne-Franche-Comté ont répondu à l'enquête de satisfaction.

Les caractéristiques de l'échantillon des jeunes répondants sont proches de l'ensemble des jeunes accompagnés par les Missions Locales, ce qui permet de donner aux résultats de cette enquête une dimension représentative.

**57 %** des répondants sont des femmes, **41 %** sont des hommes, **2 %** non-binaires.

**55 %** des jeunes répondants sont accompagnés par la Mission Locale depuis moins d'un an.

**16 %** des répondants ont moins de 18 ans,  
**52 %** ont entre 18 et 21 ans,  
**30 %** ont entre 22 et 25 ans,  
et **1 %** ont plus de 25 ans.

**66 %** des répondants sont inscrits dans un programme d'accompagnement.

**17 %** des répondants n'ont pas de diplôme, **42 %** des répondants ont un diplôme infra-bac, **29 %** ont le bac et **12 %** ont un diplôme de niveau supérieur au bac.

**71 %** des jeunes répondants sont accompagnés par la Mission locale dans le cadre d'un CEJ, **16 %** dans le cadre d'un PACEA, **11 %** dans le cadre de la Garantie Jeunes et **3 %** sont en Service Civique.

**FOCUS SUR**

**LES PRINCIPAUX NIVEAUX DE SATISFACTION DES JEUNES**

**94 %** des jeunes sont satisfaits de leur Mission Locale.

**94 %** des jeunes recommanderaient la Mission Locale à leurs amis (en 2022, ils n'étaient que 75 %).

**90 %** des jeunes sont satisfaits de l'accompagnement de la Mission Locale dans la construction de leur projet professionnel.

**87 %** des jeunes estiment que l'accompagnement de la Mission Locale est utile pour leur recherche d'emploi et/ou de formation.

**2 jeunes sur 3** ont connu la Mission Locale par leurs proches, dont 40 % par leur famille, et 25 % par leurs amis. Ce chiffre est en augmentation par rapport au Baromètre de l'an dernier, dans lequel 57 % des jeunes disaient avoir connu la Mission Locale par leurs proches.

**Globalement, êtes-vous satisfait des services rendus par votre Mission Locale ?**

**67 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD

**27 %**  
PLUTÔT D'ACCORD  
**3 %**  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
**2 %**  
PAS DU TOUT D'ACCORD



**Recommanderiez-vous à vos amis d'aller à la Mission Locale ?**

**69 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD

**25 %**  
PLUTÔT D'ACCORD  
**2 %**  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
**2 %**  
PAS DU TOUT D'ACCORD



En termes d'accessibilité, plus de 89 % des répondants estiment que les locaux des Missions Locales sont faciles à trouver et qu'ils sont adaptés et bien aménagés, dont plus de 91 % en sont très satisfaits.

**Concernant l'accessibilité de la Mission Locale, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?**



■ TOUT À FAIT D'ACCORD ■ PLUTÔT D'ACCORD ■ PLUTÔT PAS D'ACCORD  
■ PAS DU TOUT D'ACCORD ■ JE NE SUIS PAS CONCERNÉ

**LES LOCAUX SONT FACILES À TROUVER (LOGO, VISUEL, PANCARTE)**

**58 %** TOUT À FAIT D'ACCORD 31 PLUTÔT D'ACCORD 7 PLUTÔT PAS D'ACCORD 2 PAS DU TOUT D'ACCORD 2

**LES INFORMATIONS FOURNIES SUR LE SITE INTERNET ET/OU RÉSEAUX SOCIAUX DE LA MISSION LOCALE SONT UTILES**

**45 %** TOUT À FAIT D'ACCORD 37 PLUTÔT D'ACCORD 3 PLUTÔT PAS D'ACCORD 2 PAS DU TOUT D'ACCORD 13

**JE ME SENS BIEN ACCUEILLI À LA MISSION LOCALE**

**81 %** TOUT À FAIT D'ACCORD 14 PLUTÔT D'ACCORD 31 PLUTÔT PAS D'ACCORD 1 PAS DU TOUT D'ACCORD 1

**LES LOCAUX DE LA MISSION LOCALE SONT ADAPTÉS ET BIEN AMÉNAGÉS**

**61 %** TOUT À FAIT D'ACCORD 30 PLUTÔT D'ACCORD 4 PLUTÔT PAS D'ACCORD 1 PAS DU TOUT D'ACCORD 4

**LA MISSION LOCALE DISPOSE DES ÉQUIPEMENTS DONT J'AI BESOIN (ORDINATEUR, INTERNET, TÉLÉPHONE...)**

**60 %** TOUT À FAIT D'ACCORD 24 PLUTÔT D'ACCORD 3 PLUTÔT PAS D'ACCORD 1 PAS DU TOUT D'ACCORD 12

## LA MISSION LOCALE : UN RÔLE MAJEUR DANS L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DES JEUNES VERS L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Une grande majorité des jeunes répondants souligne l'importance de la Mission Locale dans l'accompagnement vers l'emploi et pour accéder à leurs droits.



### Concernant l'accompagnement que vous propose la Mission Locale, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

■ TOUT À FAIT D'ACCORD ■ PLUTÔT D'ACCORD ■ PLUTÔT PAS D'ACCORD ■ PAS DU TOUT D'ACCORD ■ JE NE SUIS PAS CONCERNÉ

#### LA MISSION LOCALE M'ACCOMPAGNE DANS LA CONSTRUCTION DE MON PROJET PROFESSIONNEL



#### LA MISSION LOCALE M'INFORME SUR LES FORMATIONS EN LIEN AVEC MON PROJET PROFESSIONNEL



#### LES ATELIERS ET ACTIVITÉS PROPOSÉS PAR LA MISSION LOCALE M'ONT ÉTÉ UTILES



#### LA MISSION LOCALE M'ACCOMPAGNE POUR TROUVER DES SOLUTIONS PAR MOI-MÊME



#### L'ACCOMPAGNEMENT DE LA MISSION LOCALE EST UTILE POUR MA RECHERCHE D'EMPLOI / DE FORMATION



#### AVEC LA MISSION LOCALE JE SUIS BIEN PRÉPARÉ POUR RENCONTRER DES EMPLOYEURS



#### LA MISSION LOCALE ME PROPOSE DES OFFRES D'EMPLOI EN LIEN AVEC MES BESOINS



#### GRÂCE À LA MISSION LOCALE, JE PEUX RENCONTRER DES EMPLOYEURS



#### LA MISSION LOCALE M'ACCOMPAGNE DANS MES DÉMARCHES QUOTIDIENNES : DEMANDES D'AIDES, DÉMARCHES ADMINISTRATIVES, CITOYENNETÉ,...



#### LA MISSION LOCALE M'ACCOMPAGNE ET M'AIDE À TROUVER DES SOLUTIONS POUR : RÉSOUDRE MES PROBLÈMES DE MOBILITÉ, DE SANTÉ, DE LOGEMENT, ACCÉDER À DES ACTIVITÉS DE LOISIRS...



**A UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET ADAPTÉ DES JEUNES PAR LA MISSION LOCALE**



9 jeunes sur 10 trouvent en effet que l'accompagnement de la Mission Locale est utile pour leur recherche d'emploi et/ou de formation. 3 jeunes sur 4 estiment d'ailleurs que les activités et ateliers proposés par les Missions Locales leur ont été très utiles.

La Mission Locale les aide notamment à trouver des solutions par eux-mêmes (90 %) et leur propose des offres d'emploi en lien avec leurs besoins (75 %).

Elle les accompagne également dans la construction de leur projet professionnel (90 %) ; à ce titre, 87 % des répondants déclarent que la Mission Locale les informe sur les formations en lien avec leur projet professionnel. Les jeunes bénéficient ainsi d'un accompagnement personnalisé.

En outre, les jeunes soulignent le rôle de facilitateur joué par la Mission Locale auprès des employeurs. En effet, 76 % des jeunes considèrent que grâce à la Mission Locale, ils peuvent rencontrer des employeurs ; de même, 4 jeunes sur 5 estiment qu'ils sont bien préparés par la Mission Locale pour rencontrer des employeurs.

Enfin, 4 jeunes sur 5 soulignent le rôle joué par la Mission Locale dans leur accompagnement social au quotidien. Ainsi, 84 % des répondants considèrent que la Mission Locale les accompagne efficacement dans leurs démarches administratives quotidiennes ou en lien avec la citoyenneté. La Mission Locale est ainsi perçue par 78 % des jeunes comme une structure capable de leur apporter des solutions à leurs problèmes de mobilité, de santé, d'accès au logement ou à la culture.

**B LA RELATION DES JEUNES AVEC LEUR CONSEILLER EN MISSION LOCALE**



Pour plus 90 % des jeunes répondants, la relation avec leur conseiller en Mission Locale est prépondérante dans leur accompagnement au quotidien. La qualité de cette relation est soulignée par 9 jeunes sur 10.

Ainsi, 92 % des jeunes déclarent que le conseiller comprend leur situation et répond à leurs besoins, apporte son soutien et les encourage.

93 % des répondants sont satisfaits de la relation de confiance établie avec leur conseiller, dont 74 % sont très satisfaits.

Par ailleurs, 91 % des jeunes sont satisfaits des solutions préconisées par leur conseiller, notamment dans le fait de les orienter vers le bon interlocuteur.

**Concernant votre relation avec votre conseiller, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?**



■ TOUT À FAIT D'ACCORD ■ PLUTÔT D'ACCORD ■ PLUTÔT PAS D'ACCORD

■ PAS DU TOUT D'ACCORD ■ JE NE SUIS PAS CONCERNÉ

**MON CONSEILLER COMPREND MA SITUATION ET RÉPOND À MES BESOINS**



**MON CONSEILLER ME SOUTIENT ET M'ENCOURAGE**



**JE ME SENS EN CONFIANCE AVEC MON CONSEILLER**



**MON CONSEILLER SAIT M'ORIENTER VERS LE BON INTERLOCUTEUR**



