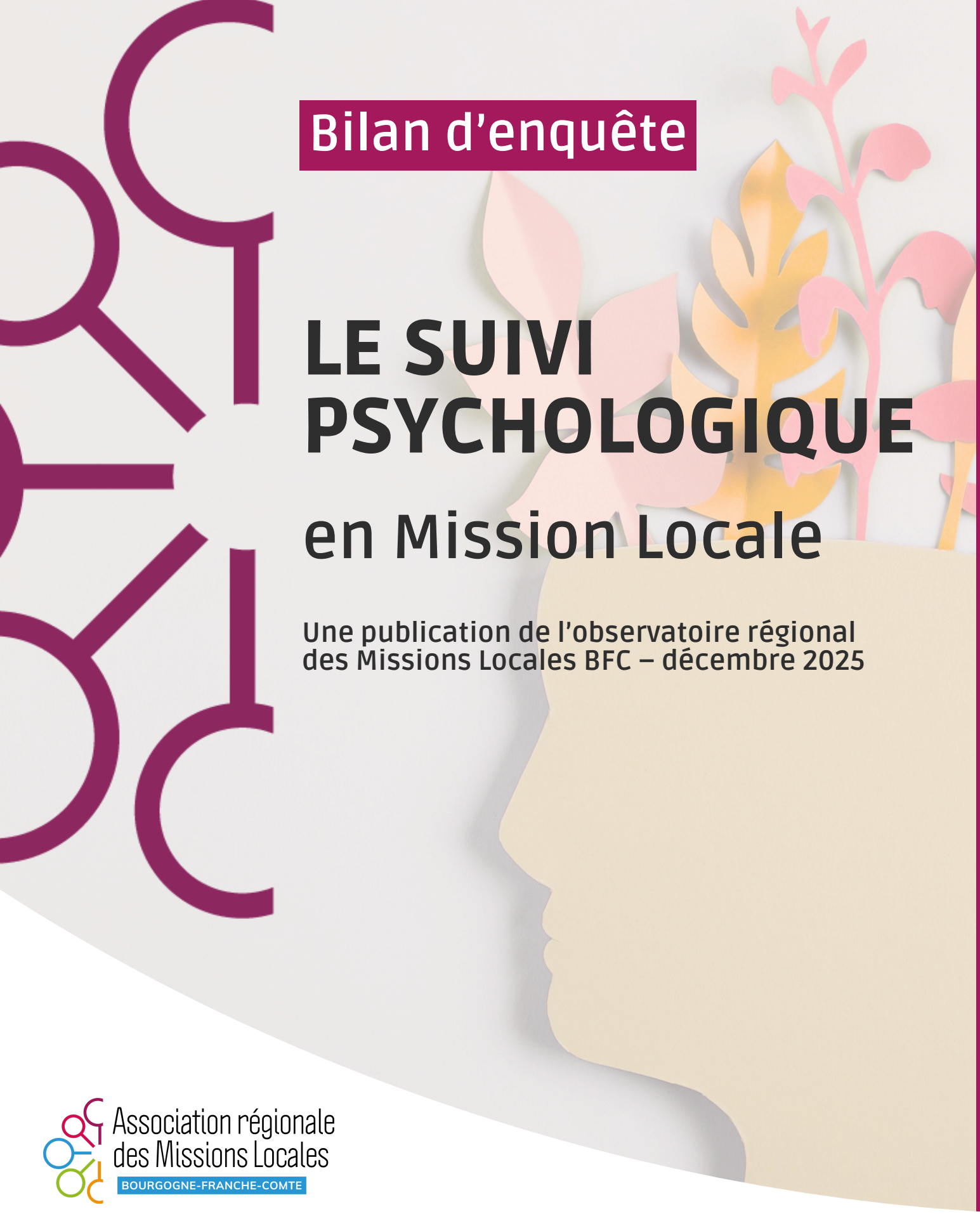
Bilan d'enquête

LE SUIVI PSYCHOLOGIQUE

en Mission Locale

Une publication de l'observatoire régional
des Missions Locales BFC – décembre 2025



Association régionale
des Missions Locales
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE

Introduction

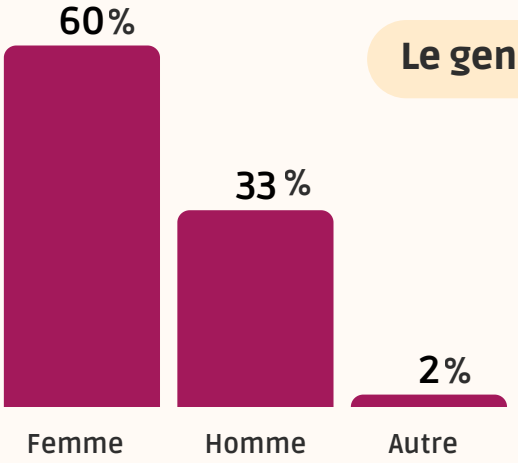
Afin de mieux comprendre le ressenti des jeunes et d'améliorer l'accompagnement proposé, l'ARML BFC a initié une enquête auprès de plusieurs Missions Locales. Au total, 50 jeunes y ont répondu en octobre/novembre 2025.

Le bien-être psychologique étant un enjeu essentiel dans le parcours d'insertion, cette enquête s'est intéressée à la perception des jeunes concernant le suivi psychologique en Mission Locale.

Le profil des répondants

L'âge

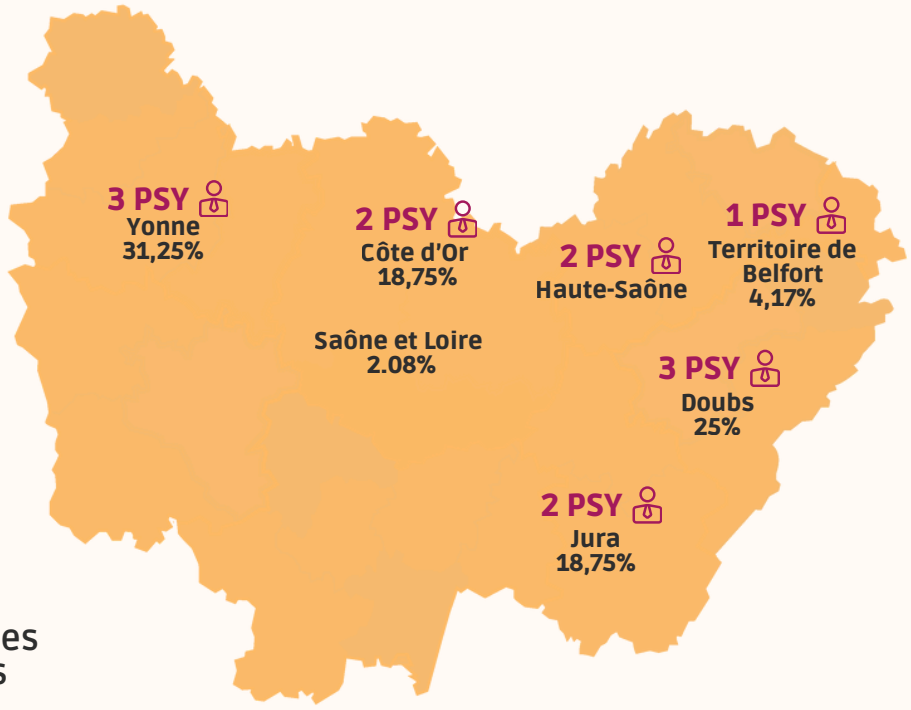
Le genre



Les jeunes bénéficiaires sont âgés de 16 à 25 ans et peuvent entrer jusqu'au jour de leur 25ème anniversaire. Ici, la part entre les 18-21 ans et les 22-25 ans est presque équivalente.

Nous pouvons remarquer que les femmes mobilisent davantage ce dispositif d'accompagnement avec un taux de 60%.

Le lieu d'habitation



Le temps d'intervention des psychologues est compris entre 0,2 et 1 ETP selon la taille des Missions Locales.

Les jeunes et le suivi psychologique en Mission Locale

Comment avez-vous été informé(e) de la possibilité de rencontrer un psychologue à la Mission Locale ? (plusieurs réponses possibles)

92,5% des jeunes répondants ont été orientés par leur conseiller en insertion socio-professionnelle.

7,5 % des jeunes répondants ont été informés grâce à un affichage ou une plaquette, et **2,5 %** des jeunes ont indiqué s'être renseignés par eux-mêmes.

L'orientation vers le psychologue se fait généralement par le conseiller (très rarement de contact direct), ce qui permet d'établir une relation de confiance. Le fait que le psychologue soit intégré à l'équipe « banalise » la démarche.

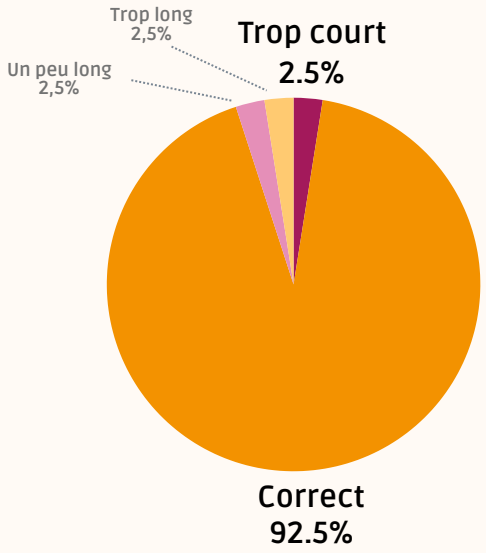
Comment avez-vous été amené(e) à rencontrer le/la psychologue de la Mission Locale ?

82,5% ont rencontré la psychologue après un échange avec leur conseiller.

35 % des jeunes répondants ont fait la demande par eux même, 10% ont été conseillés par leur proche.

Dans l'accompagnement des jeunes, les conseillers en insertion professionnelle repèrent parfois des points de blocage qui dépassent leurs domaines de compétences. Dans cette situation, l'intervention du psychologue, jouant le rôle de tiers et se situant en dehors de la démarche d'accompagnement socio-professionnel, peut avoir un effet très bénéfique.

Le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous vous semble ?



92,5% trouvent le délai correct, ce qui peut s'expliquer par le fait que la rencontre d'un psychologue au sein de la Mission Locale est plus sécurisante pour les jeunes et moins stigmatisante.

Les jeunes sont reçus généralement dans un délai inférieur à 2 semaines à compter de l'orientation vers le psychologue.

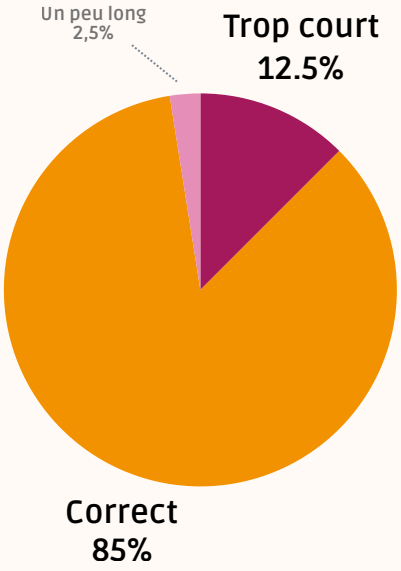
Cette offre de services au sein des Missions Locales est d'autant plus importante dans les territoires ruraux où la présence de psychologue est quasi inexistante.

La durée du rendez-vous vous semble ?

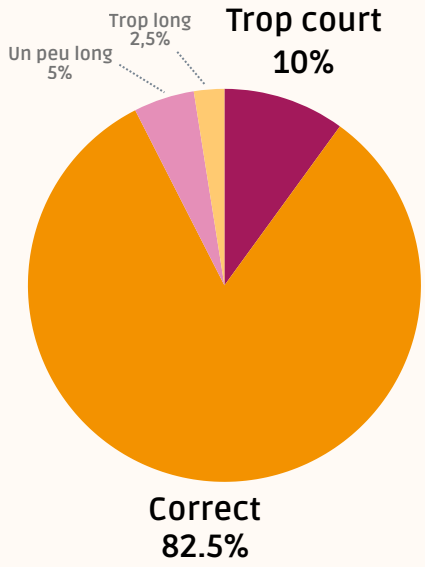
85% des jeunes trouvent que la durée du rendez-vous est correcte.

En effet, ce dispositif étant intégré à l'offre de service de la Mission Locale avec un travail en collaboration entre le conseiller et le psychologue permet d'adapter l'accompagnement aux besoins réels du jeune.

Ceci correspond à l'objectif de prévention de ce dispositif en proposant une réponse à un soutien ponctuel, une problématique donnée qui ne nécessite pas une prise en charge plus longue, ni une réorientation vers le droit commun par exemple.



La fréquence des rendez-vous vous semble ?

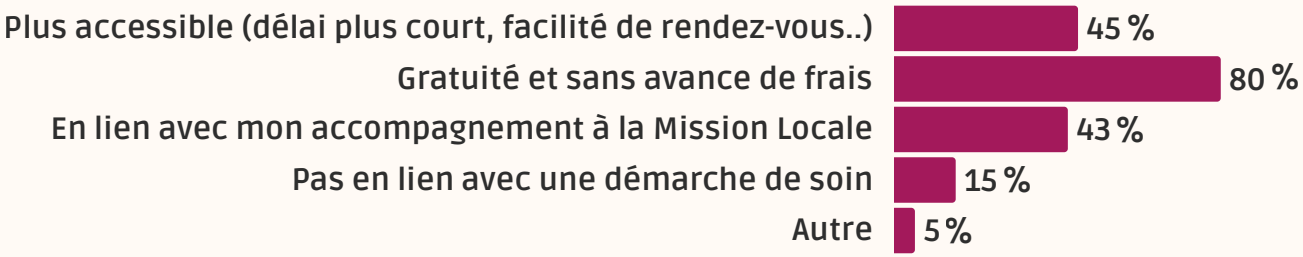


Les échanges avec le/la psychologue vous aident-ils à mieux comprendre ou à surmonter vos difficultés ?

97,5%

Des jeunes ont trouvé que le psychologue les a aidés à surmonter leurs difficultés.

Selon vous, qu'est-ce qui rend l'accompagnement par le/la psychologue de la Mission Locale le plus adapté à votre situation ou qui pourrait l'améliorer ?



80 % ont souligné la gratuité sans avance de frais. En effet, les jeunes suivis en Mission Locale doivent souvent surmonter de nombreux obstacles avant de pouvoir construire un projet professionnel, notamment des difficultés financières.

Si certains dispositifs d'accompagnement offrent des aides régulières ou ponctuelles, la gratuité de celui-ci facilite leur accès et contribue à lever les freins psychologiques liés à leur insertion socio-professionnelle.

Avez-vous le sentiment que ces accompagnements vous aident à mieux gérer (situation émotionnelle, sociale, professionnelle) ?

100% Des jeunes ont trouvé que l'accompagnement les a aidés à mieux gérer leurs situations.

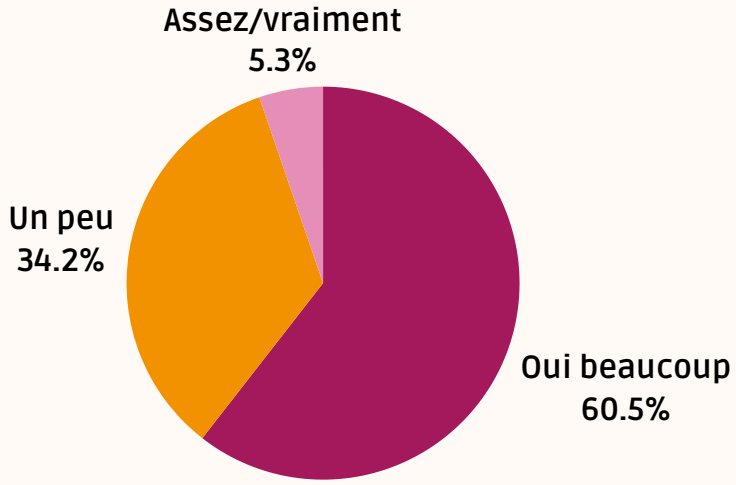
Si oui, dans quel domaine ?

85%

Des jeunes ont été aidés pour le domaine personnel

10 % des jeunes répondants ont été aidés pour le domaine professionnel, **5 %** des jeunes répondants ont été aidés pour le domaine social.

Le suivi avec le/la psychologue en Mission Locale vous a-t-il mieux aidé(e) à comprendre vos émotions, vos difficultés ou vos besoins ?



Les rendez-vous avec les psychologues peuvent intervenir en amont, pendant ou après un accompagnement avec un conseiller en insertion socio-professionnelle.

Avez-vous le sentiment que le suivi psychologique contribue à votre parcours global (insertion, orientation, vie perso..) ?

86,4% Des jeunes ont le sentiment que le suivi psychologique contribue à leur parcours global

La satisfaction globale

97,5% des jeunes sont très satisfaits de leur accompagnement avec le/la psychologue, 90% recommanderaient à un autre jeune de le/la rencontrer.

Ce que les jeunes ont le plus apprécié dans leur accompagnement

Un accompagnement professionnel et humain

Le sentiment d'être compris et respecté

Une écoute attentive, bienveillante et sans jugement

Une bonne disponibilité et des délais rapides

La gratuité du service appréciée

De l'aide concrète pour avancer et surmonter les difficultés

Une relation de confiance avec la psychologue

Du soutien au quotidien et un regain d'espoir

Une ambiance calme et rassurante

Satisfaction des jeunes et pistes d'amélioration

Les retours des jeunes concernant le suivi psychologique à la Mission Locale sont globalement très positifs.

La majorité souligne la bienveillance, l'écoute attentive et le professionnalisme des psychologues, ainsi que le sentiment d'être compris et respecté.

Les jeunes apprécient particulièrement la qualité des conseils, la disponibilité des rendez-vous et la gratuité du service, qui contribuent à un accompagnement rassurant et efficace.

Une minorité de jeunes a proposé quelques axes d'amélioration, tels que des horaires plus adaptés pour ceux qui travaillent, une fréquence de suivi accrue ou encore une plus grande confidentialité des lieux de consultation.

Certains ont également suggéré un accompagnement à distance lorsque les déplacements sont une difficulté.

Dans l'ensemble, les jeunes se déclarent satisfaits du dispositif, avec un suivi qui leur permet de mieux gérer leurs difficultés, de progresser dans leur parcours et de retrouver confiance en eux.

Ces retours confirment l'importance d'un accompagnement individualisé, bienveillant et accessible.

Association régionale des Missions Locales
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE

La santé mentale est importante, ne la négligez pas.

Cofinancé par l'Union européenne

Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté

Le réseau régional de prise en compte de la souffrance psychosociale des jeunes est co-financé par l'Union européenne et l'Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté