



Association régionale  
des Missions Locales

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE

# Bilan d'activité

ARML BFC  
2025





Découvrez les  
projets portés par  
l'ARML en 2025,  
qui ont eu un  
impact positif et  
renforcé la  
dynamique de  
réseau

# Sommaire

|                                                                                                        |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Mot du Président                                                                                       | Page 4          |
| Qui sommes-nous ?                                                                                      | Page 5          |
| Le projet Associatif                                                                                   | Page 6          |
| Animation régionale du réseau des 26 Missions Locales                                                  | Pages 7,8, et 9 |
| Orientation et formation des jeunes                                                                    | Page 10         |
| Accompagnement des jeunes                                                                              | Pages 11 et 12  |
| Réseau pour l'Emploi et Loi pour le Plein Emploi                                                       | Pages 13, 14    |
| Accès à l'emploi et à l'alternance des jeunes                                                          | Page 15         |
| Observatoire des jeunes et du territoire                                                               | Page 16         |
| Focus enquête jeunes                                                                                   | Page 17         |
| Réseau régional de prise en compte de la souffrance psychosociale des jeunes                           | Page 18         |
| Animation du Système d'information i-milo                                                              | Page 19         |
| Programme régional de professionnalisation                                                             | Page 20         |
| Soutenir l'ingénierie sociale et l'innovation                                                          | Page 21         |
| Focus CAP sur les Addictions en Mission Locale lauréat du fond de lutte contre les addictions de l'ARS | Page 22         |
| Offrir des solutions techniques aux Missions Locales                                                   | Pages 23 et 24  |

# Le mot du Président

## 2025 : défendre un modèle, porter une ambition pour la jeunesse

L'année 2025 a été marquée par une étape importante dans la transformation du service public de l'emploi, avec la mise en œuvre progressive de la Loi pour le Plein Emploi et le déploiement du Réseau pour l'Emploi.

Dans ce contexte, l'ARML Bourgogne-Franche-Comté s'est pleinement engagée pour accompagner les 26 Missions Locales dans ces changements, en assurant un appui opérationnel renforcé et en favorisant l'appropriation des nouveaux cadres d'intervention. Cette mobilisation s'est inscrite dans un dialogue constant avec nos partenaires institutionnels, que je souhaite ici remercier pour leur écoute et leur engagement aux côtés du réseau.

Mais accompagner les transformations ne signifie pas renoncer à ce qui fait la force des Missions Locales. Car il ne s'agit pas seulement de s'adapter : il s'agit de faire reconnaître pleinement notre rôle dans un service public efficace, humain et ancré dans les territoires.

Au-delà de l'accompagnement au changement, notre responsabilité est aussi d'alerter. Dans un contexte de tensions budgétaires croissantes, le risque est réel de fragiliser un modèle qui a pourtant démontré son efficacité. Réduire les moyens des Missions Locales, c'est prendre le risque d'éloigner encore davantage les jeunes les plus vulnérables des dispositifs d'accompagnement. C'est pourquoi notre association a été l'une des premières à répondre à l'appel à mobilisation de l'Union Nationale des Missions Locales autour du projet de loi de finances à l'automne dernier, avec le soutien de l'ensemble des présidences et directions.

Cette année a également été marquée par la poursuite du déploiement de notre projet associatif 2024-2027, qui guide notre action autour d'objectifs structurants : renforcer la culture commune, affirmer notre rôle politique, développer des stratégies partagées et conforter l'identité des Missions Locales comme acteur central du service public de l'insertion des jeunes.

Les actions conduites témoignent de la diversité et de la richesse de notre engagement : développement de partenariats économiques, professionnalisation, production d'outils, mutualisation de solutions techniques ou encore soutien à l'innovation sociale. Je souhaite à ce titre souligner l'importance de projets structurants tels que le réseau régional de prise en compte de la souffrance psychosociale des jeunes ou encore l'initiative « CAP sur les addictions », qui illustrent notre capacité à répondre aux enjeux émergents et aux besoins des jeunes.

L'engagement des élus, des directions et des professionnels demeure une force essentielle pour maintenir un service de qualité, au plus près des jeunes et des réalités des territoires. Je tiens à remercier l'ensemble des acteurs du réseau ainsi que nos partenaires pour leur confiance et leur implication. Je salue également le travail de l'équipe de l'ARML, dont l'expertise et l'engagement contribuent chaque jour à la dynamique régionale. J'ai enfin une pensée toute particulière pour les élus qui ont accompagné l'ARML pendant de nombreuses années et dont le mandat de présidence de Mission Locale a pris fin. Je les remercie chaleureusement pour leur engagement et leur mobilisation à nos côtés. Et je souhaite la bienvenue aux présidences nouvellement désignées.

Dans un environnement en mutation, notre cap est clair : faire reconnaître durablement la place des Missions Locales comme acteur incontournable de l'insertion des jeunes, au service de la cohésion sociale et du développement de nos territoires.



**Michel NEUGNOT**  
Président de l'ARML BFC

# Qui sommes-nous ?

## Missions

L'ARML BFC créée le 1er janvier 2017 est un lieu d'échanges, de réflexions, d'innovation.

Elle est composée des 26 Missions Locales de la région, chacune disposant d'un siège au sein de l'association régionale en qualité d'adhérent.

Elle permet aux Missions Locales de s'engager dans un réseau régional structuré avec une culture commune, de partager sur leurs pratiques et les besoins des jeunes.

L'ARML BFC est un interlocuteur facilement identifiable qui travaille en articulation étroite entre les partenaires régionaux et nationaux, les Présidents et Directions de Missions Locales.

Elle met en œuvre le programme régional d'animation des Missions Locales et porte des actions complémentaires au bénéfice du réseau et des jeunes.

## Moyens

L'ARML est financée par la DREETS, le Conseil Régional et les cotisations des Missions Locales sur le programme d'animation.

La DREETS, la Région, le FSE et l'ARS interviennent également pour soutenir des actions spécifiques.

Le budget annuel 2025 de l'association est de 1 041 845 €

Deux sites accueillent l'activité de l'association à Besançon et Dijon.

## Gouvernance

La Gouvernance de l'ARML BFC est composée d'un Conseil d'Administration et d'un Bureau, réunissant les Présidences des Missions Locales adhérentes.

## Bureau de l'ARML élu en 2025

### Michel NEUGNOT

Président

Vice-Président représentant la Côte d'Or  
Président Mission Locale des Marches de Bourgogne

### Sabrina RENET

Présidente déléguée

Vice-Présidente représentant la Haute-Saône  
Présidente Mission Locale du bassin d'emploi de Vesoul

### Hamid EL HASSOUNI

Trésorier

Président de la Mission Locale de l'arrondissement de Dijon

### Annie LOMBARD

Secrétaire

Présidente déléguée Mission Locale du Chalonais

### Didier PAINEAU

Vice-Président représentant le Doubs

Président Mission Locale du bassin d'emploi de Besançon

### Pierrette BUSSIERE

Vice-Présidente représentant le Jura

Présidente Mission Locale Dole Revermont

### Jany SIMEON

Vice-Président représentant la Nièvre

Président Mission Locale Bourgogne Nivernaise

### Jean-Paul DRAPIER

Vice-Président représentant la Saône et Loire

Président Mission Locale du Charolais

### François BOUCHER

Vice-Président représentant l'Yonne

Président Mission Locale du Migennes et du Jovinien

### Loubna KETFI-CHARIF

Vice-Présidente représentant le Territoire de Belfort

Présidente Mission Locale du Territoire de Belfort

# Le projet associatif de l'ARML

Depuis janvier 2024, l'ARML a engagé une démarche de fond pour définir les orientations de l'association pour la période 2025-2027.

Une 1ère étape, celle de la refonte du projet associatif de l'ARML, s'est achevée en septembre 2024 après plusieurs mois de concertation avec les Missions Locales.

Le projet identifie 4 orientations stratégiques :

- Orientation 1 : Oeuvrer pour le maintien et le développement d'une culture commune comme enjeu prioritaire
- Orientation 2 : Affirmer son rôle politique et son rôle de représentant des 26 Missions Locales à tous les échelons
- Orientation 3 : Porter une stratégie d'action et de développement pour et avec le réseau des Missions Locales
- Orientation 4 : Conforter la place du réseau des Missions Locales en réaffirmant son identité de principal acteur territorial du service public pour l'insertion des jeunes

En 2025, une étape supplémentaire a été franchie avec la déclinaison du projet associatif en une feuille de route comprenant 22 fiches actions.

Là encore, cette démarche a été participative avec la contribution des Missions Locales via des temps réunissant les directions et à l'occasion d'un séminaire des présidences en septembre 2025.

Les enjeux :

- Identifier les orientations et enjeux prioritaires tout en réaffirmant ses valeurs
- Associer les présidences et directions de Mission Locale à toutes les étapes de la démarche
- Décliner concrètement les orientations en axes opérationnels, via la formalisation d'une feuille de route

Le document complet est accessible sur le site portail :

[https://missionslocales-bfc.fr/wp-content/uploads/2024/12/ARMLBFC\\_Projet\\_associatif\\_2024-2027.pdf](https://missionslocales-bfc.fr/wp-content/uploads/2024/12/ARMLBFC_Projet_associatif_2024-2027.pdf)



Séminaire de septembre 2025



# Animation du réseau des 26 Missions Locales

## Vie associative

En 2025, les instances associatives de l'ARML se sont réunies en présentiel et en visioconférence :

- 1 Assemblée Générale ordinaire le 25 septembre 2025
- 2 réunions du Conseil d'Administration

## 113 réunions régionales

L'ARML anime de nombreuses instances régionales internes au réseau des Missions Locales.

Objectif : veille, échanges entre professionnels et capitalisation des bonnes pratiques.

## COMITÉ DES DIRECTIONS

Il réunit les 26 Directions des Missions Locales.

- 14 réunions (une fois par trimestre en présentiel)
- 4 réunions départementales
- 17 groupes de travail thématiques des directions
- 2 séminaires régionaux

## RÉUNIONS RÉGIONALES

L'ARML a animé 70 réunions thématiques auprès des professionnels :

- Réunions des référents Entreprises, des référents i-milo, référents CEJ, groupe de travail sur la labellisation, coordonnateurs CEJ, référents Site Web, référents handicap, référents orientation.
- 6 webinaires de sensibilisation à l'attention des salariés (Diagorente, Action Logement URHAJ, Banque de France...) dans le cadre du format « Les RDV des Pros »

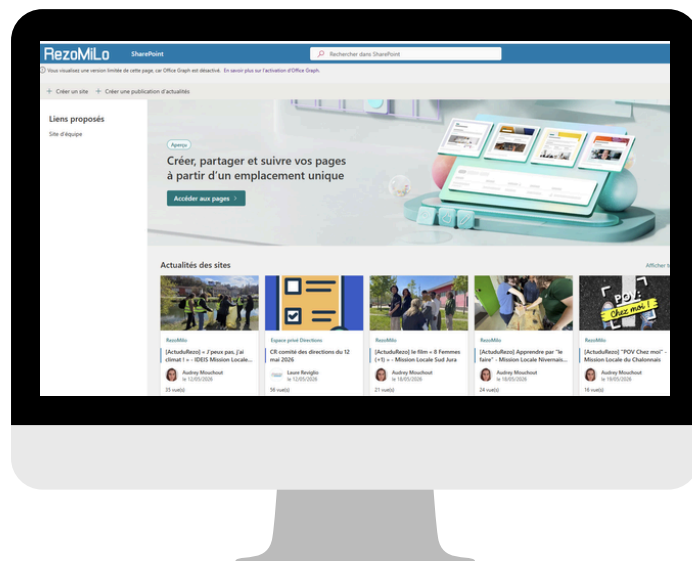
## Réunions de pilotage de projets spécifiques

L'ARML anime plusieurs instances dans le cadre de projets régionaux qu'elle porte au bénéfice du réseau et des jeunes :

- Réseau régional de prise en compte de la souffrance psychosociale des jeunes : 8 séances d'analyse de la pratique pour les psychologues
- 2 réunions du GAFOR (pilotage du PRF)
- 1 COPIL de mise en œuvre du projet CAP SUR LES ADDICTIONS

## Veille, capitalisation, diffusion

- Veille informative sur l'actualité du réseau et des partenaires, les politiques publiques, les appels à projets...
- Animation d'un Intranet régional RezoMilo
- Animation de 31 listes de diffusion régionales thématiques (entreprises/handicap/cej/i-milo/formation/ etc.)
- Relais sur le site portail régional et les réseaux sociaux de l'association



## Représentation du réseau

En 2025, l'ARML a continué son rôle de représentation du réseau régional dans de nombreuses instances régionales et nationales. Au total, plus de 538 participations sont recensées sur l'année.

### REPRÉSENTATION RÉGIONALE - 291 PARTICIPATIONS

- Participations à des instances régionales de pilotage et de coordination des politiques jeunesse : CREFOP, Comité régional pour l'Emploi, PRIC, obligation de formation, cellules contrats aidés, service civique, PRITH, Avenir Pro, Partenariat Renforcé, etc.
- Réunions de suivi avec les partenaires DREETS, France Travail et Conseil Régional
- Participations à des événements de partenaires : 14

### REPRÉSENTATION NATIONALE - 247 PARTICIPATIONS

- Réunions d'animation nationale de l'Union Nationale des Missions Locales et des Directions d'ARML : conférence technique des ARML, groupes de travail thématiques
- Participations dans le cadre de l'animation métier de l'UNML et de la DSI : LPE, i-milo, relation entreprise accompagnement, santé, handicap, obligation de formation, communication, ICARE...



## Rentrée des solutions

Mobilisation des Missions Locales de Bourgogne-Franche-Comté du 15 au 30 septembre 2025 dans le cadre de la 5ème édition de la Rentrée des Solutions.



Dans le cadre de 5<sup>ème</sup> édition, le réseau des Missions Locales a déployé une série d'actions à destination des jeunes âgés de 16 à 25 ans.

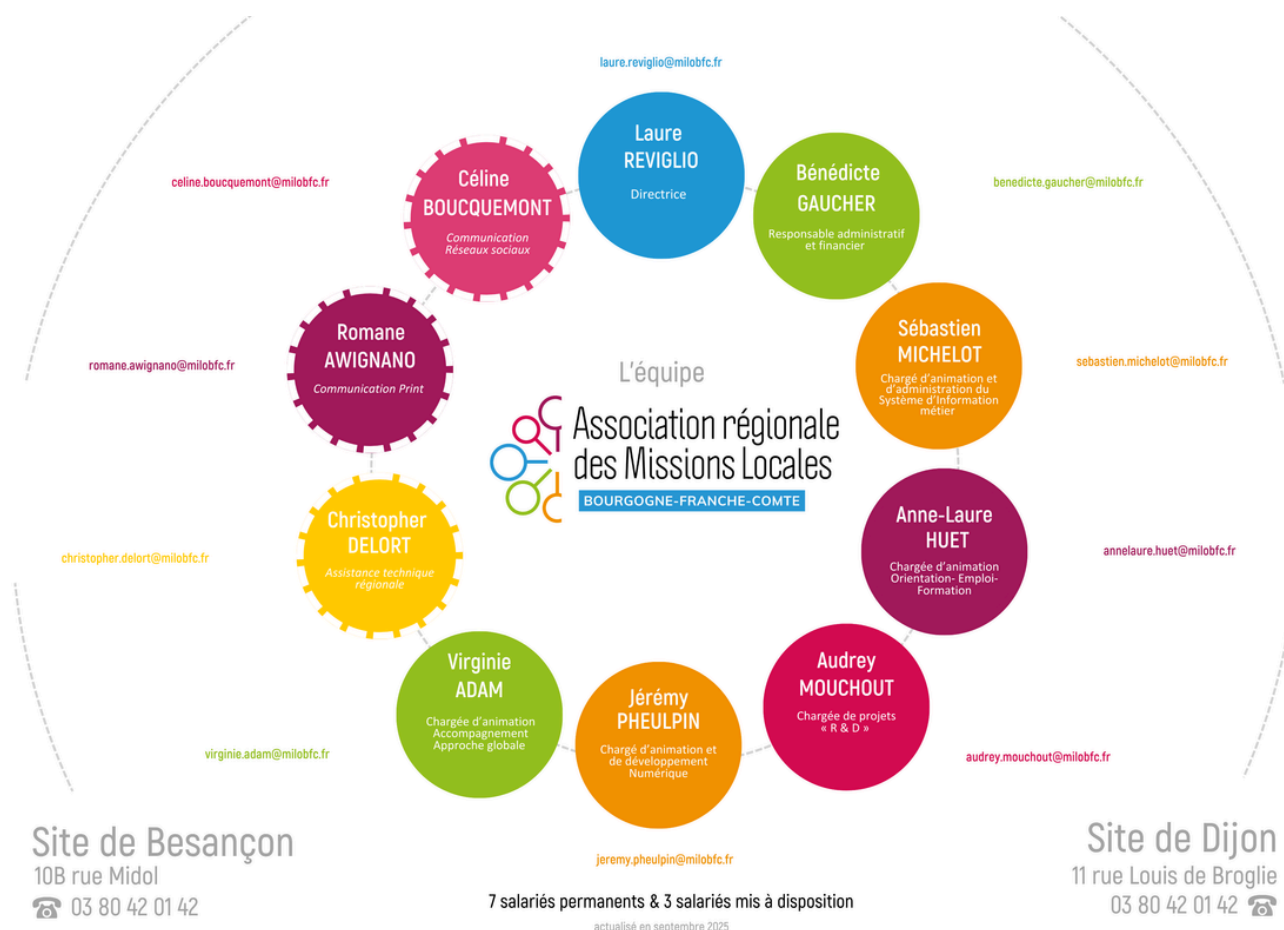
Ces initiatives ont permis d'informer, d'accompagner et de mobiliser les publics autour de thématiques clés liées à leur parcours d'insertion.

Les actions menées ont porté notamment sur :

- l'accès à l'emploi
- la formation et la qualification
- l'orientation professionnelle
- la mobilité
- la citoyenneté

# Equipe d'animation régionale

L'équipe d'animation est composée de 7 salariés intervenant sur l'ensemble du territoire régional, de 2 chargées de communication mises à disposition par les Missions Locales de Lure Luxeuil Champagne et du Chalonais et depuis 2025 d'un assistant technique régional des systèmes d'information mis à disposition par la Mission Locale de l'Auxerrois.



Site de Dijon



Site de Besançon

L'ARML a emménagé courant de l'année 2025 à la Mission Locale du bassin d'emploi de Besançon au 10B rue Midol.

# Orientation et formation des jeunes

## Orientation et formation des jeunes



- Veille, capitalisation et diffusion aux Missions Locales
- Développement des coopérations avec les acteurs régionaux du CEP et CEP salarié
- Intégration de formations dédiées dans le cadre du programme régional de professionnalisation
- Animation d'une journée dédiée aux référents « Orientation » : état des lieux des actions et découverte de nouveaux outils



Journée régionale Référents Orientation

## Formation des jeunes

### Plan Régional Investissement Compétences (PRIC)

- Veille, capitalisation et diffusion aux Missions Locales
- Participation aux instances régionales de suivi
- Suivi de l'interconnexion d'i-milo avec la base CARIF et OUIFORM

## Nos partenaires

Conseil Régional, DREETS, France Travail, EMFOR, Rectorat, DRAIO, DRAFPIC, AFPA, AGEFIPH, E2C, CIBC, Transition Pro, OPCO, CFA, MIP Louhans, ANLCI, EPIDE, etc.

## Obligation de formation

Les Missions Locales sont chargées de contrôler le respect de l'obligation de formation et de mettre en œuvre des actions de repérage et d'accompagnement en lien avec les CIO dans le cadre des Plateformes de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD).

- Participation aux instances régionales de coordination
- Accompagnement à la mise en œuvre et au suivi de l'interconnexion d'i-milo avec le système RIO
- Animation de partenariats spécifiques

## Réforme des Lycées Professionnels

L'ARML a continué l'appropriation des trois nouveaux dispositifs de la réforme des lycées professionnels par le Réseau. « Avenir Pro », « Ambition Emploi » et « Tous Droits Ouverts » :

- Participation aux instances régionales de coordination,
- Veille, capitalisation et diffusion aux Missions Locales
- Co-animation d'un webinaire « Parcours Ambition Emploi » avec le DRAIO à destination des établissements et des Missions Locales
- Animation de trois temps d'échanges auprès des professionnels en charge d'animer les Ateliers « Avenir Pro »
- Présentation de l'offre de service entreprise Mission Locale au séminaire des Bureaux des Entreprises animé par le Rectorat



Présentation de l'offre entreprise Mission Locale à destination des Bureaux des Entreprises

# Accompagnement des jeunes



## Parcours d'accompagnement (PACEA et CEJ)

- Veille, capitalisation et diffusion aux Missions Locales
- Développement de supports de communication dédiés
- Campagnes de promotion sur les réseaux sociaux
- Intégration de formations dédiées à l'accompagnement dans le cadre du programme régional de professionnalisation
- Suivi des mesures en lien avec la DREETS, l'ASP et les Missions Locales

## Animer le réseau autour des parcours d'accompagnement

### REUNIONS REGIONALES

7 réunions des coordinateurs CEJ avec 119 participations sur l'année, et la participation au moins 1 fois dans l'année de 26 Missions Locales sur 26, soit un taux de participation moyen de 100%.

Les réunions du groupe CEJ ont pour objectif de favoriser les échanges de pratiques, la prise d'informations et l'interconnaissance avec des partenaires.

Les principaux thèmes traités en 2025 :

- Informations / Actualités LPE
- Actualités CEJ
- Echanges de pratiques
- Fin d'accompagnement RPE
- Outils ARML



## ACTIONS DE L'ARML

- Participation aux groupes de travail nationaux internes au réseau Mission Locale animés par l'UNML
- Alimentation régulière de la boîte à outils régionale la Mitothèque (espace ressources sur l'animation d'ateliers collectifs capitalisant plus de 100 outils internes et externes au réseau des Missions Locales)
- Accompagnement du déploiement de la Loi Plein Emploi (voir pages dédiées)
- Animation de partenariats spécifiques



## Prendre en compte les besoins des publics dits spécifiques

### ACTIONS DE L'ARML

- Veille, capitalisation et diffusion aux Missions Locales : jeunes primo-arrivants, sortants de l'ASE, jeunes en situation de handicap, jeunes sous-mains de justice, etc.
- Représentation du réseau aux sein des instances régionales de suivi et coordination des politiques dédiées
- Suivi de la mesure PIAL (Parcours d'Intégration par l'Acquisition de la Langue)
- Animation de partenariats spécifiques

En 2025, l'ARML, la DREETS, la DRPJJ et la DISP ont formalisé leur collaboration par la signature d'un accord cadre régional. Objectifs : favoriser l'interconnaissance et la professionnalisation, soutenir l'action des Missions Locales en faveur des jeunes sous main de justice.

### ACTIONS COMPLEMENTAIRES

Dans le cadre de financements complémentaires de la DREETS, l'ARML a proposé d'autres espaces d'échanges aux professionnels du réseau pour l'accompagnement en Mission Locale des publics dits spécifiques :

- Mise en place de groupes de travail des référents justice en Mission Locale.
- Mise en place de groupes de travail des référents handicap.



## Approche globale

### ACTIONS DE L'ARML

L'ARML renforce son action autour de l'animation des champs relevant de l'approche globale :

- Veille, capitalisation et diffusion aux Missions Locales autour des sujets mobilité, logement, santé
- Animation de partenariats spécifiques
- Intégration de ces thématiques dans le programme régional de formation (PRF), notamment autour du logement
- Suivi en lien avec la Région de l'aide au permis dont la gestion est confiée aux Missions Locales. A ce titre, l'ARML a participé à la démarche d'évaluation du dispositif.

## Nos partenaires

Conseil Régional, DREETS, DRAJES, France Travail, DISP, Ministère de la Culture, ASP, Rectorat OFII, DRPJJ, ARS, Coordination PRITH, Banque de France, EMFOR, CHEOPS, APEC, AGEFIPH, AFPA, URHAJ, MFR, CRIJ, PASS CULTURE, ARNIA, BFC International, Uniscité, etc



# Réseau pour l'Emploi et Loi pour le Plein Emploi

## Accompagner le réseau dans les évolutions métier et réglementaires

L'ARML est pleinement mobilisée dans le cadre de sa mission d'appui au déploiement des politiques publiques pour la mise en œuvre des nouvelles procédures et outils communs du Réseau pour l'Emploi en application de la Loi pour le Plein Emploi. A chaque étape, elle propose des temps d'appropriation aux Missions Locales, déploie des outils et ressources pour les directions et professionnels, et met en place une assistance en lien avec le national et les partenaires régionaux impliqués dans le RPE.



## DES ESPACES D'ANIMATION DÉDIÉS AU DÉPLOIEMENT DE LA LPE

Dans le cadre du comité national d'accompagnement coordonnée par l'UNML, les ARML organisent en région les modalités les plus adaptées d'appui au déploiement des nouvelles procédures en lien avec la Loi Plein Emploi. En 2025, l'ARML a ainsi animé plus de 13 réunions ad hoc, en plus du suivi fait régulièrement dans les comités ou groupes de travail régionaux :

- Questions/ Réponses LPE
- Journée d'appropriation à l'outil Diagnostic partagé pour les encadrants
- Webinaire de présentation du nouveau cadre de sanction CEJ
- Webinaire de présentation de la double authentification
- Journée de formation pour les Responsables de Gestion de Comptes des Missions Locales (droits d'accès aux communs numériques)
- Webinaire de présentation du nouvel outil de ticketing pour l'assistance au SI plateforme

Cette mission d'appui mobilise en interne l'ensemble de l'équipe de l'ARML de façon transversale, et exige un lien constant avec le national (UNML et DSI des Missions Locales) et les partenaires régionaux (DREETS et France Travail notamment).

## UN ACCORD-CADRE RÉGIONAL DE PARTENARIAT RENFORCÉ ARML- FRANCE TRAVAIL-DREETS

En complément de la représentation du réseau au sein de la gouvernance régionale du RPE, l'ARML a renforcé sa collaboration avec France Travail. Ainsi, en déclinaison du nouvel accord national de partenariat renforcé entre nos deux réseaux, un accord-cadre régional a été signé en juin 2025. Il réunit l'ARML, France Travail et la DREETS autour d'enjeux partagés d'animation du partenariat et de mise en œuvre du RPE.

## UNE MISSION ÉLARGIE D'ASSISTANCE À L'UTILISATION DU SI

Depuis janvier 2025, la mission d'assistance régionale à l'utilisation du Système d'information s'est élargie au nouveau périmètre du SI plateforme du Réseau pour l'Emploi. I-MILO reste le système d'information des Missions Locales jusqu'à la mise en place du SI partagé, mais de nouveaux outils sont utilisés.

Les ARML assurent l'assistance utilisateurs de niveau 1 avec les Missions Locales, et la DSI ML assure l'assistance de niveau 2 en lien avec l'UNML, la DGEFP et France Travail.

Un nouvel outil de ticketing GESTSUP permet de suivre les demandes d'assistance des Missions Locales depuis septembre 2025. En 4 mois, l'ARML a traité près de 300 demandes du réseau RPE via cet applicatif. 60% concernent la gestion des c

3.



# Accès à l'emploi et à l'alternance des jeunes

## Animer la relation Entreprises

### REUNIONS REGIONALES

L'ARML anime des réunions régulières auprès des professionnels intervenant sur la relation Entreprises. 8 réunions régionales (dont une journée en présentiel) ont été animées autour des thématiques suivantes :

- Suivi et actualités des aides à l'embauche : contrats aidés, apprentissage, POEI etc.
- Présentation de partenaires
- Adaptation des environnements et conditions de travail aux besoins des publics accompagnés
- Partenariat avec le Monde Economique
- Partage d'actualités des Missions Locales
- Accueil et recrutement de jeunes mineurs



Visite de l'entreprise Hillebrand et présence de l'AFT dans le cadre de la journée régionale des référents entreprises

### ACTIONS DE L'ARML

- Veille, capitalisation et diffusion auprès du réseau
- Participation aux instances régionales de pilotage et suivi des mesures
- Participation aux groupes de travail nationaux animés par l'UNML en lien avec la relation Entreprises
- Présentation du réseau des ML et de l'ARML auprès des partenaires du monde économique : 13 RDV
- Animation de partenariats dédiés

## Outiller les professionnels

### OUTILS DE PROMOTION

Actualisation des supports de communication existants (fiches mesures, pochette entreprise, espace sur le site portail régional des Missions Locales, support Powerpoint).

## PROFESSIONNALISATION

Intégration chaque année de formations dédiées à l'accompagnement à l'emploi et à la relation Entreprises, notamment sur la réglementation applicable aux contrats de travail et les dispositions spécifiques aux mineurs.

En complément, les RDV des pros présentent l'offre de partenaires : en 2025, les partenaires suivants ont été présentés :

AKTO/Prism'emploi/FASTT/FPETT, Transitions Pro, Banque de France, Diagoriente. L'ARML relaie également les « Trait d'Union » proposés par l'UNML.

## Développer des partenariats dédiés

L'ARML travaille avec de nombreux partenaires afin de renforcer la connaissance de leurs métiers, la compréhension de leurs besoins de recrutement et la valorisation de l'offre de service Entreprises des Missions Locales.

L'ARML développe également des conventions et en assure le suivi. Un groupe de travail « Stratégie de conventionnement » a été réalisé en 2025.

En 2025, 13 conventions de partenariat sont actives : ANEFA, ANAF, OCAPIAT, UDES, CCI et FRTP (en quadripartite avec le RPE) Center Parc, FFGEIQ, OPCOMmerce, U2P, OPCO Atlas, FEB / SNIPO, Académie de Police (Conventions signées avec l'UNML en 2025)

## Nos partenaires

Conseil Régional, DREETS, France Travail, ARS, ADECCO, AFT, AKTO, ARIQ BTP, ANAF, ANEFA, ANFA, APEC, ARACT, ASP, CCI, CIRFA, CFA, CMA, CRESS, FPETT, FASTT, FRTP, GEIQ BFC, Groupe La Poste, OPCO, Prism'Emploi, MEDEF, Rempart, SIAE, UDES, UIMM, UNEA, Unifformation etc .

# Observatoire régional des parcours des jeunes et de l'activité des Missions Locales

## Publications de l'observatoire

### SYNTHÈSE ANNUELLE D'ACTIVITÉ

Présentation de l'activité d'accueil, d'accompagnement des 26 Missions Locales et profils des jeunes accueillis en Bourgogne-Franche-Comté. Cette présentation est également diffusée en format « Chiffres clés »



### INDICATEURS MENSUELS D'ACTIVITÉ

A l'attention des financeurs Etat/Région des Missions Locales, une liasse mensuelle des principaux indicateurs d'activité des Missions Locales est traitée et diffusée par l'ARML. Elle comprend des indicateurs liés à l'accueil et aux principaux dispositifs d'accompagnement, d'accès à l'emploi et à la formation

## Développer des outils

L'ARML développe et met à disposition une mallette d'outils décisionnels i-milo permettant aux Missions Locales de suivre et piloter leur activité via le système d'information, mais également d'appuyer l'activité d'accompagnement des professionnels. Cette boîte à outils comprend plus de 150 ressources.

## Recueillir la parole des jeunes

### BAROMÈTRE ANNUEL DE SATISFACTION

Depuis 2018, le baromètre est un rendez-vous annuel incontournable pour recueillir l'avis des jeunes accompagnés.

En 2025, 2210 jeunes bourguignons et francs-comtois et 460 entreprises y ont répondu.



## Publications thématiques

En 2025, l'ARML a réalisé deux publications thématiques :

- Un observatoire régional sur les profils et parcours des jeunes bénéficiaires du réseau régional de prise en compte de la souffrance psychosociale des jeunes en insertion
- Un bilan d'une enquête menée sur le suivi psychologique en Mission Locale

Accessible site portail de l'ARML

<https://missionslocales-bfc.fr/le-reseau-des-missions-locales/documents-a-telecharger/>



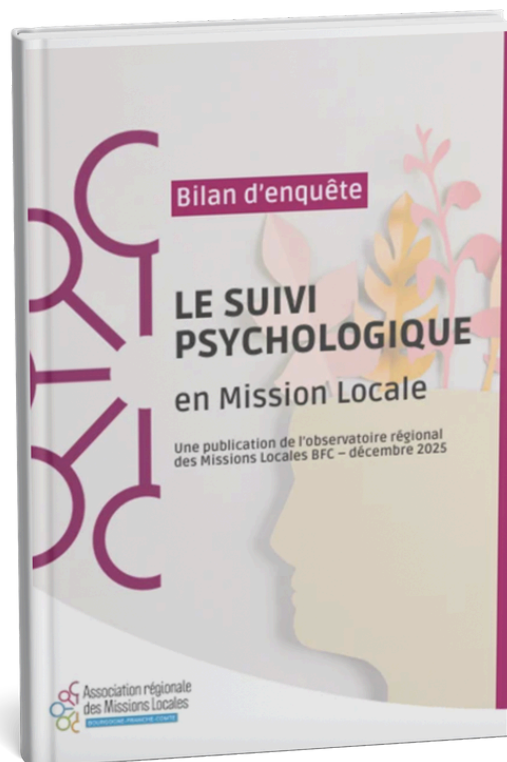
# Focus—enquête le suivi psy en Mission Locale

## Enquête régionale : le suivi psychologique en Mission Locale

L'ARML BFC a organisé une enquête auprès des jeunes en insertion, suivis par le réseau régional de prise en compte de la souffrance psychologique des jeunes.

L'objectif étant de mieux comprendre le ressenti des jeunes et d'améliorer l'accompagnement proposé. Au total, 50 jeunes y ont répondu sur la période octobre-novembre 2025.

Le bien-être psychologique étant un enjeu essentiel dans le parcours d'insertion, cette enquête s'est intéressée à la perception des jeunes concernant le suivi psychologique en Mission Locale.



Lien vers le l'enquête :

<https://missionslocales-bfc.fr/wp-content/uploads/2025/12/Questionnaire-PML-VF.pdf>



# Réseau régional de prise en compte de la souffrance psychosociale des jeunes

## Historique du projet

L'ARML propose des interventions de psychologues au bénéfice des jeunes de 16 à 25 ans. 21 postes de psychologues sont déployés au sein des Missions Locales de Bourgogne-Franche-Comté, afin d'accompagner les jeunes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Le Réseau Régional de prise en compte de la souffrance psychosociale des jeunes, s'inscrit dans la durée puisqu'il a été créé en 2006 et célèbre ses 20 ans d'existence en 2026. Il a été marqué par le déploiement de l'action en Franche Comté en 2018.

Cette longévité témoigne de la pertinence du dispositif et de sa capacité à s'adapter aux évolutions des besoins des jeunes et des territoires.

Elle traduit également l'engagement constant des Missions Locales et de leurs partenaires et financeurs en faveur d'une prise en compte globale des problématiques rencontrées par les jeunes en parcours d'insertion, en contribuant à lever les freins psychosociaux à l'insertion et en facilitant l'accès aux soins en santé mentale.

## Les objectifs spécifiques de cette action sont les suivants :

- Contribuer par la prise en charge de la souffrance psychologique des jeunes à débloquent leurs parcours d'insertion sociale et professionnelle
- Améliorer l'accès de cette population à la prévention et aux soins en santé mentale
- Intégrer la prise en charge de la souffrance psychologique des jeunes dans les pratiques d'accompagnement des professionnels et l'offre de service des Missions Locales, et favoriser le travail en réseau

## Une pratique innovante

L'intégration des psychologues au sein des Missions Locales permet :

- Un accès facilité : rendez-vous simples, pas d'attente, gratuité.
- Les jeunes sont accompagnés sans changement de structure, ce qui favorise leur engagement.

## Animer le réseau régional

L'ARML assure l'animation du réseau régional, unique en France, comprenant :

- L'animation des instances de pilotage
- La gestion administrative et financière du projet
- La gestion du système d'information i-Milo
- La mutualisation et l'harmonisation des pratiques des psychologues (cahier des charges et fiches de poste régionaux)

## Impacts et bénéfices de l'accompagnement

- Au niveau du jeune : reconnaissance de ses difficultés, première étape vers l'insertion sociale et professionnelle
- Au niveau de la Mission Locale : meilleure prise en charge globale des problématiques des jeunes et proposition de solutions adaptées
- Au niveau de l'environnement social et familial : développement de l'autonomie vis-à-vis des parents
- Au niveau de l'accès aux soins : prise en charge temporaire en Mission Locale et facilitation de l'orientation vers des dispositifs spécialisés

## CHIFFRES CLÉS

**839 jeunes reçus**

**62% de jeunes femmes**

**54% des jeunes ont entre 18 et 21 ans**

**42% des jeunes sont sans diplôme ou de niveau III sans diplôme**

**2 650 entretiens individuels**

**50 lieux d'accueil**



Cofinancé  
par l'Union  
européenne



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne et l'ARS Bourgogne-Franche-Comté

# Animation du système d'information i-milo



## i-milo : Le système d'information national des Missions Locales

- Utilisé au quotidien par les conseillers, il facilite l'accueil, l'accompagnement des jeunes ainsi que la gestion et l'analyse de leurs parcours d'insertion.
- Pour les équipes de direction, il constitue un outil de pilotage stratégique.
- À l'échelle du réseau et des partenaires, il permet d'assurer le suivi, la coordination et la mise en œuvre des dispositifs.

Mis en place en 2015, la gestion de ce système est assurée depuis 2021 par WORLDLINE et sa filiale SIMILO, attributaires de l'appel d'offres conduit par la DGEFP pour le renouvellement de la concession de service public, courant jusqu'en 2026.

## Administrer le système d'information

### L'ARML accompagne et anime le réseau dans l'utilisation de i-milo :

- Appui à la maîtrise du système d'information, en adéquation avec les besoins des utilisateurs.
- Diffusion des consignes nationales et régionales, ainsi qu'accompagnement à la mise en œuvre de la charte de saisie.
- Veille, production et analyse des données.
- Réalisation de tableaux de bord et appui à leur appropriation, en tant qu'outils de pilotage à destination du réseau et des financeurs.
- Suivi des interactions avec les systèmes d'information tiers interconnectés (ASP, Emfor, France Travail, Immersion Facilitée, Plateforme de l'inclusion, Ouiform, Éducation nationale, etc.), afin de garantir la cohérence et la fluidité des échanges

## Animer la référence i-milo

Pour assurer ses missions, l'ARML BFC s'appuie sur un réseau structuré de référents i-Milo, issus des 26 Missions Locales de la région.

En 2025, 09 comités de référents ont été organisés, réunissant en moyenne 27 participants. Ces instances d'animation ont permis d'aborder les évolutions des systèmes d'information, de rappeler les règles de saisie et d'identifier des solutions aux difficultés rencontrées sur le terrain.

L'année a également été marquée par le déploiement de cinq nouvelles versions d'i-Milo, intégrant des évolutions majeures (fonctionnalités liées à la Loi Plein emploi, gestion des manquements et sanctions dans le cadre du CEJ, sécurisation 2FA) L'ARML a assuré un accompagnement renforcé du réseau dans l'appropriation de ces changements.

Ces temps collectifs sont complétés par l'organisation de webinaires thématiques, dédiés à des sujets spécifiques ou prioritaires, afin de répondre de manière réactive aux besoins du réseau.

### Loi Plein Emploi et Convergence : chantiers majeurs de 2025

Le premier semestre 2025 a été principalement consacré au déploiement opérationnel de la réforme Plein Emploi (LPE). L'ARML BFC a poursuivi son appui au réseau afin de sécuriser la mise en œuvre des évolutions, accompagner les changements de pratiques et garantir la qualité des données dans un environnement en transformation.

Parallèlement, l'année 2025 a également marqué le lancement de travaux structurants à l'échelle nationale, en lien avec l'UNML et la DSI ML, autour du programme « Convergence », qui vise à construire le futur système d'information partagé entre les Missions Locales et France Travail. En BFC, un premier chantier, intitulé IDC, a permis de recueillir et d'analyser les besoins décisionnels des Missions Locales, afin de s'assurer que ce futur système intègre des solutions adaptées aux enjeux de pilotage du réseau.

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de service, l'ARML a revu l'organisation régionale de l'assistance aux systèmes d'information. Le réseau BFC s'appuie désormais sur l'outil Getssup de la DSI ML, qui permet de centraliser et de traiter les demandes d'assistance des Missions Locales, de les coordonner au niveau régional, et de les escalader auprès de la DSI ML ou de la DSI FT lorsque nécessaire.

# Programme régional de professionnalisation

## Panorama des outils de la politique de professionnalisation de la branche des Missions Locales

- Une CPNEF qui fixe les orientations nationales et statue sur chaque programme régional
- Un OPCO : Uniformalion
- Le Plan Régional de Formation (PRF) avec une enveloppe annuelle de 180 000€ pour des Actions Collectives Territoriales en BFC
- Des Actions Collectives Nationales (ACN) mises en œuvre par l'OPCO Uniformalion
- La formation nationale dédiée pour les conseillers sur le CEJ et mise en œuvre par l'ARML Grand Est sur le territoire national
- Des formations complémentaires déployées par l'ARML
- Le plan de professionnalisation propre à chaque structure

## Coordination du programme régional PRF

L'ARML coordonne le programme de formation des professionnels du réseau confié par la branche et l'OPCO.

## Programme sur mesure

- Construit avec le réseau
- Qui propose des réponses sur mesure, adaptées aux pratiques et au cœur de métier des Missions Locales
- Un programme enrichi de thèmes spécifiques en fonction des demandes du réseau et des évolutions des pratiques et des besoins
- Plusieurs temps de concertation avec les directions de Mission Locale au sein de son instance dédiée : le GAFOR
- Une consultation auprès de 70 organismes de formation partenaires

## UNE OFFRE DE PROFESSIONNALISATION DE QUALITÉ

- Evaluation systématique par les participants et suivi approfondi par l'ARML
- Un taux de satisfaction des participants qui atteint 94%
- Une adaptation aux besoins de formation des professionnels



## CHIFFRES CLÉS DES ACT (actions collectives territoriales)

**255 intentions d'inscription enregistrées**

**237 participations soit 93% des inscriptions prévues**

**24 sessions de formation organisées**

**44 jours de formation**

**17 sessions « cœur de métier » axe prioritaire  
2 accueil, accompagnement, orientation du public**

**94% de taux de satisfaction moyen des participants**

# Soutenir l'ingénierie sociale et l'innovation

## Labellisation des Missions Locales

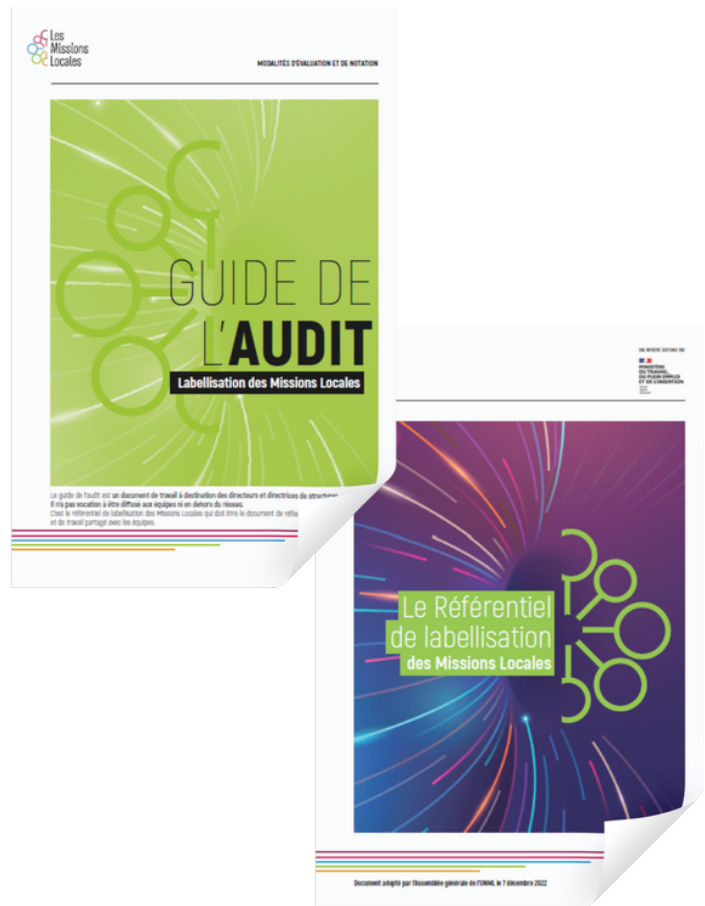
Le réseau s'est engagé nationalement depuis 2022 dans une démarche de labellisation visant à faire la démonstration de sa volonté d'améliorer de façon continue, les services rendus aux jeunes, aux entreprises et aux partenaires financeurs comme opérationnels.

Cette démarche volontariste, initiée par l'UNML, porte l'ambition du réseau d'un service public territorialisé de l'accompagnement des jeunes vers l'emploi et l'autonomie, performant, cohérent à l'échelle nationale, ancré dans la réalité sociale et économique des territoires, et à l'écoute des besoins des jeunes.

Le réseau s'est depuis fortement impliqué dans cette démarche avec la réalisation d'audits sur le territoire national depuis octobre 2023.

## L'ARML en soutien aux Missions Locales

- 9 groupes de travail animés auprès des directions (groupe de travail et Questions Réponses)
- Appui individuel auprès des Missions Locales sollicitant l'ARML
- Animation d'un espace ressources régional dédié



## CHIFFRES CLÉS 2025

9 réunions régionales animées par l'ARML

58 participations sur l'année

16 Missions Locales labellisées au 31.12.2025



# Focus Projet CAP sur les Addictions en Mission Locale lauréat du Fonds de lutte contre les addictions de l'ARS

L'Association Régionale des Missions Locales de Bourgogne-Franche-Comté gère et anime le projet « Comprendre, Agir, Prévenir – CAP sur les Addictions en Mission Locale », retenu par la commission d'instruction du Fonds de lutte contre les addictions de l'ARS.

Ce projet, porté par un consortium régional, et au bénéfice de 10 Missions Locales et de l'ARML BFC vise à expérimenter auprès des jeunes de 16 à 25 ans en Mission Locale de nouvelles actions de prévention des conduites addictives, en s'appuyant par exemple sur le développement des compétences psychosociales (CPS), des démarches pédagogiques participatives et ludiques, ou la mobilisation des jeunes par leurs pairs.

## 10 Missions Locales sont parties prenantes du projet avec des actions variées :

- Mission Locale de l'arrondissement de Dijon avec un projet qui s'intitule « Parcours CAP, le parcours MILO pour ma santé ».
- Mission Locale des Marches de Bourgogne avec un projet qui s'intitule « Ateliers de prévention et de Lutte contre les addictions ».
- Mission Locale rurale de Beaune avec un projet qui s'intitule « Ensemble pour être plus libre ».
- Mission Locale du bassin d'emploi de Besançon avec un projet qui s'intitule « Ateliers « prévenir les addictions » ».
- Mission Locale Haut Doubs avec un projet qui s'intitule « Déclic Addict ».
- Mission Locale Sud Jura avec un projet qui s'intitule « Lutte contre les addictions par le Sport et le Renforcement des Compétences Psychosociales ».
- Mission Locale Héricourt-Villersexel avec un projet qui s'intitule « Addict lib ».
- Mission Locale du Chalonnois avec un projet qui s'intitule « Cellule de prévention des risques addictifs (CPRA) ».
- Mission Locale de l'Auxerrois avec un projet qui s'intitule « Je capte ou pas ».
- Mission Locale du Tonnerrois Avallonnais avec un projet qui s'intitule « Action « Prévention addiction » ».

L'ARML porte une action de professionnalisation afin d'intégrer dans sa pratique une démarche de prévention des conduites addictives des jeunes en insertion.

Un diagnostic est en cours auprès des professionnels du réseau afin de cibler les besoins des 26 Missions Locales, au regard de l'offre de formation régionale existante déjà portée par l'ARML. Des sessions de formation seront ensuite déployées à l'échelle régionale, en partenariat avec des structures spécialisées après organisation d'une consultation en 2026.

L'ensemble de ces actions vont contribuer activement à l'amélioration de l'offre en matière de prévention et de prise en charge des conduites addictives pour notre région.



Ce projet est cofinancé par l'ARS Bourgogne-Franche-Comté

# Offrir des solutions techniques aux Missions Locales

## Renforcer la communication du réseau

### SITE PORTAIL RÉGIONAL ET SITES INTEGRES



Un site portail régional missionslocales-bfc.fr, en ligne depuis 2019 intégrant un portail Jeunes, un espace Recruteurs et un espace Partenaires

- 53 730 visites pour 39 187 visiteurs en 2025
- Des fonctionnalités avancées : géolocalisation, actualités, être rappelé, chatbot utilisant l'IA, etc.
- Un chatbot, Milo'Tchat pour accéder rapidement et de façon interactive aux ressources du site (2 904 conversations en 2025).
- 17 sites intégrés pour les Missions Locales adhérentes au service leur permettant d'être visibles sur le web avec une solution gérée techniquement par l'ARML

### CREATION DE LA PAGE LINKEDIN DE L'ARML

Créée en début d'année 2025, la page LinkedIn de l'ARML s'est rapidement imposée comme un relais de communication efficace. Elle a rassemblé plus de 500 abonnés dès septembre et contribue à accroître la visibilité des actions de l'ARML et du réseau.



## MUTUALISER LES SUPPORTS DE COMMUNICATION

- Une stratégie régionale de communication afin de renforcer la visibilité du réseau en développant des messages communs et en mutualisant les supports de communication.
- Un espace commun sur l'outil Canva.com pour mise à disposition aux Missions Locales de documents personnalisables. Plus d'une centaine de supports créés et actualisés par l'ARML depuis 2021 : plaquettes, fiches, affiches, flyers, vignettes réseaux sociaux, stories et vidéos pour communiquer sur les nouvelles mesures gouvernementales liées aux jeunes.



### CAMPAGNES REGIONALES DE PROMOTION

Dans le cadre des crédits complémentaires Etat, l'ARML a déployé des campagnes de promotion tout au long de l'année :

- Régies webmarketing réseaux sociaux
- Radio et TV segmentée en partenariat avec M6 et Fun Radio
- Campagne régionale et locales de sac à pains sur 199 boulangeries pour 110 000 sacs à pain

## Plateforme de messagerie régionale

La plateforme de messagerie régionale est un service administré par l'ARML BFC au service des 26 Missions Locales.

Tous les salariés du réseau en bénéficient :

- Utilisation d'un nom de domaine unique : milobfc.fr
- 762 comptes de messagerie actifs au 31/12/2025
- Des outils intégrés : courriels, calendriers partagés, tâches, etc.. disponibles en applis web et mobiles

L'ARML a bénéficié depuis 2017 d'un don de la part de Microsoft : « Office 365 E1 pour les associations ». En cumulé, cela représente près de 500 000€ de dons au bénéfice des Missions Locales.

En mai 2025, Microsoft a fait évoluer sa politique de dons, conduisant l'ARML à construire un nouveau modèle économique avec le réseau pour 2026.



## Accès Internet des Missions Locales

- Mise en place et activation de liaisons Internet pour les sites Missions Locales
- 23 Missions Locales adhérentes, représentant un total de 65 sites connectés
- Contrat et assistance gérés par l'ARML dans le cadre d'un marché public attribué à Orange, permettant de mutualiser les coûts et de bénéficier des services d'une offre Grand Compte (accompagnement dédié, suivi technique, etc.)
- Financement assuré conjointement par la DREETS, le Conseil Régional et les Missions Locales utilisatrices

En 2025, dans le cadre du marché couvrant la période 2024-2026, les 36 sites encore en ADSL et éligibles à la fibre ont été raccordés. Ainsi, 95 % des sites des Missions Locales de Bourgogne-Franche-Comté sont désormais connectés à la fibre.



## Solution de visioconférence TEAMS

- Adossé à la plateforme régionale de messagerie, cet outil de visioconférence et de travail collaboratif est déployé pour l'ensemble des professionnels depuis mars 2020
- 24 licences actives au 31 décembre 2025



# Association régionale des Missions Locales

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE

Association Régionale des Missions Locales  
de Bourgogne-Franche-Comté

Site de Besançon

10b rue Midol, 25 000 BESANÇON / 03 80 42 01 42

Site de Dijon

11 rue Louis de Broglie, 21 000 DIJON / 03 80 42 01 42



YouTube



**missionslocales-bfc.fr**